



Umowa Administracji i Utrzymania Strony

GNTS

zawarta w dniu pomiędzy:

Wykonawcą:

Maciej
(dalej: „Wykonawca”, działający pod marką GNTS)

Zamawiającym:

.....
(dalej: „Zamawiający”)

§1. Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług administracji i utrzymania (opieki technicznej) strony internetowej Zamawiającego pod adresem domeny:
2. W ramach abonamentu Wykonawca świadczy następujące usługi:
 - utrzymanie plików strony na odpowiednim serwerze (hosting),
 - techniczne aktualizacje systemu CMS, wtyczek i motywu,
 - wykonywanie cyklicznych kopii zapasowych (backup),
 - utrzymanie certyfikatów bezpieczeństwa (SSL),
 - monitorowanie poprawności działania strony,
 - drobne poprawki i modyfikacje wprowadzane na życzenie Zamawiającego w wymiarze do godzin w każdym cyklu rozliczeniowym.

§2. Wynagrodzenie i płatność

1. Umowa zostaje zawarta w formie abonamentu: **Miesięcznego** / **Rocznego**.
2. Wynagrodzenie za wyżej wymienione usługi wynosi: zł za każdy pełny okres rozliczeniowy.
3. Płatność odbywa się cyklicznie z góry, do dnia każdego okresu.

4. Rozliczenie realizowane jest za pośrednictwem platformy Useme (Faktura VAT / umowa o dzieło).
5. Brak opłacenia abonamentu w terminie (powyżej 14 dni zwłoki) uprawnia Wykonawcę do zawieszenia świadczenia usług (w tym zawieszenia hostingu strony).

§3. Czas trwania i odstąpienie od umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas stały określony: (lub na czas nieokreślony).
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
3. Rezygnacja wprowadzona w trakcie trwania już opłaconego cyklu rocznego lub opłaconego abonamentu z góry nie wiąże się ze zwrotem poniesionych kosztów za niewykorzystane i odbyte już dni.
4. W przypadku zaprzestania współpracy, Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy komplet plików serwerowych (kopię witryny) oraz dostęp i przenosi je samodzielnie na wybrane przez siebie miejsce.

§4. Czas reakcji (SLA) i usterki awaryjne

1. W ramach zawartego abonamentu Wykonawca zapewnia reakcję na nagłe awarie krytyczne udokumentowane w czasie nie dłuższym niż od momentu powiadomienia drogą elektroniczną.
2. Standardowy czas na wprowadzanie drobnych zmian wizualnych czy nowości na życzenie Zamawiającego (zgodnie z pulą godzinową) wynosi do dni roboczych.

§5. Odpowiedzialność

1. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność prawną za naruszenia opublikowanych tekstów, praw autorskich, udostępniane zdjęcia czy regulaminy (szczególnie zasady RODO i klauzule sklepowe).
2. Ograniczenie odpowiedzialności za przerwy: Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność strony spowodowaną działaniem sił wyższych zewnętrznych serwerowni oraz awarią głównych dostawców łącz.

§6. Limit odpowiedzialności

1. Łączna odpowiedzialność finansowa Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, nie przekroczy wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego przez Zamawiającego w ciągu ostatnich 3 miesięcy obowiązywania umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostępności strony wynikające z braku terminowej płatności abonamentu przez Zamawiającego.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach zgłoszeń i zmian formalnych kontakt realizowany jest na adres e-mail Wykonawcy oraz w panelach Usemi.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa Polskiego.
3. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy i nie są przekazywane osobom trzecim.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego